



Algemene voorwaarden

Op alle diensten van Tamara Bosboom coaching zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.

Tamara Bosboom coaching & begeleiding is een eenmanszaak gevestigd in Austerlitz en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92002218

In dit document zal de term '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' gehanteerd worden. Dit gezien op deze website enkel de coachdiensten van Tamara Bosboom worden aangeboden.

Algemeen

1. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
2. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
4. Indien '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Voorstel, offertes

1. Alle voorstellen en offertes van '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt het voorstel altijd na 30 dagen.
2. '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' kan niet aan zijn voorstellen of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de



voorstellen of offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De in een voorstel of offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in het voorstel of de offerte opgenomen aanbod dan is 'Tamara Bosboom coaching & begeleiding' daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij 'Tamara Bosboom coaching & begeleiding' anders aangeeft
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht 'Tamara Bosboom coaching & begeleiding' niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Voorstellen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Contractduur en uitvoeringstermijnen

1. De overeenkomst tussen 'Tamara Bosboom coaching & begeleiding' en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. 'Tamara Bosboom coaching & begeleiding' zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Inschakeling van derden

1. 'Tamara Bosboom coaching & begeleiding' heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien door Opdrachtgever of door 'Tamara Bosboom coaching & begeleiding' ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Overeenkomst

1. 'Tamara Bosboom coaching & begeleiding' is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uit gevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan 'Tamara Bosboom coaching & begeleiding' de uitvoering van



- die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* zijn verstrekt, heeft *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan *'Tamara Bosboom'* ter beschikking heeft gesteld. *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
 4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
 5. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen



'Tamara Bosboom coaching & begeleiding' bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van 'Tamara Bosboom coaching & begeleiding' op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan 'Tamara Bosboom coaching & begeleiding' een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
7. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waar toe hij jegens 'Tamara Bosboom coaching & begeleiding' gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van 'Tamara Bosboom coaching & begeleiding' daardoor direct of indirect ontstaan.

Prijzen

Indien 'Tamara Bosboom coaching & begeleiding' met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is 'Tamara Bosboom coaching & begeleiding' niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting in gevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

1. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij 'Tamara Bosboom coaching & begeleiding' alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren;
2. Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op 'Tamara Bosboom coaching & begeleiding' rustende verplichting ingevolge de wet;



3. Indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
4. Of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voor doen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' kan worden gevergd
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-



nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*', zal '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Overmacht

1. '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.



2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' of van derden daaronder begrepen. '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 90 dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' aangegeven. '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur



schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

4. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, conform de Wet normering incassokosten (inwerktreding 1-7-2012). Indien *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd. Niet consumenten zijn in afwijking van genoemde wet zonder nadere aanmaning 20% van de hoofdsom aan incassokosten verschuldigd indien en zodra zij in verzuim zijn, met een minimum van € 160,-.

Aansprakelijkheid

1. Indien *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en sluit iedereen vorm van aansprakelijkheid uit voor enige andere schade, waaronder gevolg-, bedrijfs-, letsel- schade begrepen. *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen



gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* of haar leidinggevende ondergeschikten.

Annulering

1. De volgende annuleringsbepalingen zijn van kracht, tenzij de website voor enige dienst of product anders vermeldt of tenzij in een overeenkomst tussen Opdrachtgever en *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever heeft het recht bij één op één coaching begeleiding tot uiterlijk 24 uur voor aanvang kosteloos de afspraak te annuleren en/of een nieuwe afspraak te maken. Indien de afspraak binnen 24 uur voor aanvang wordt verplaatst of geannuleerd is de Opdrachtgever de gehele overeengekomen prijs voor de geannuleerde of verplaatste sessie verschuldigd. Indien er een totaal som is overeengekomen voor meerdere sessies, betreft in deze het verschuldigde bedrag de totaal som gedeeld door het aantal sessies.
3. Annulering van een opdracht die *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'* ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt de datum en het tijdstip van ontvangen van het annuleringsbericht.
4. Indien de overeenkomst een langlopend traject van meerdere vooraf overgekomen sessies betreft, geldt voor wat betreft annulering door Opdrachtgever vóór aanvang van het traject: Indien de annulering plaatsvindt binnen twee weken voor aanvang van het de eerste sessie van het traject, is de Opdrachtgever de gehele overeengekomen prijs verschuldigd aan *'Tamara Bosboom coaching & begeleiding'*. Tevens is artikel 11.3 van toepassing.

Vrijwaring



1. De Opdrachtgever vrijwaart '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' voor iedere aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dien overeenkomstige vrijwaring ten behoeve van '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' bedingen.
2. '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' zal jegens derden nimmer aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan welke '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' jegens Opdrachtgever is.
3. Indien '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*', zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Intellectuele eigendom

1. Het is Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' verboden om de door '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' verstrekte documentatie (in de breedste zin van het woord), informatie, offertes e.d. aan derden te vervreemden, te tonen of op andere wijze te gebruiken. Het is Opdrachtgever wel toegestaan deze documentatie, informaties, offertes e.d. te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.
2. De auteursrechten eveneens als alle overige rechten blijven bij '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*', tenzij anders is overeengekomen.

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.



3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Geheimhouding en Privacy

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is megedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De persoonlijke gegevens die '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' via de site bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Zie ook de privacyverklaring, opgenomen op de website. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*' houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder De Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met '*Tamara Bosboom coaching & begeleiding*'. Artikel 17. Identiteit - *Tamara Bosboom coaching & begeleiding* Juni 2024